ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание электронных платных услуг в системе ОЭД «Smartcontract»

Данный Договор Публичной оферты, является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Smartcontract» (далее по тексту – ТОО «Smartcontract»), БИН 181240009216, свидетельство о государственной регистрации № 10100299862318 от 11.12.2018 г., юридический адрес: г.Астана, р. Есиль,пр. Мәңгілік Ел, 11/1, кв 601, электронная почта: llpsmartcontract@gmail.com, в лице Директора Тәңірберген Ә.А, действующей на основании Устава (далее по тексту – Исполнитель).

Исполнитель предлагает заключить Публичную оферту, в связи с оказанием электронных платных услуг в системе электронного подписания документов «Smartcontract» (далее — Услуги), согласно Пакетов услуг Исполнителя, опубликованных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://smartcontract.kz, на указанных в Договоре условиях с любым, кто отзовется воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система обмена электронными документами «Smartcontract» (Система ОЭД «Smartcontract») - информационная система, предназначенная для обеспечения загрузки, формирования, подписания, хранения и отправки электронных документов, представленных в электронно-цифровой форме и удостоверенных электронной цифровой подписью, размещенных на веб-портале Исполнителя smartcontract.kz. Система позволит обмениваться в электронно-цифровой форме первичными бухгалтерскими учетными документами (счета-фактуры, счета на оплату, акты выполненных работ и оказанных услуг, акты сверок, товарные накладные), а также официальными документами (договоры, соглашения, официальные письма и т.д.) и любыми произвольными документами, при этом сохраняя юридическую значимость (силу) каждого документа.

1.2. Оферта – предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта).

1.3. Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта о её принятии.

1.4. Акцепт оферты (безусловное принятие) – в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, полное и безоговорочное принятие условий публичной оферты (момент заключения договора), путем осуществления физическим и/или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем действий по регистрации в Системе ОЭД «Smartcontract», либо оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Публичная оферта – настоящий договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление платных электронных услуг в Системе ОЭД «Smartcontract», заключаемый посредством акцепта оферты.

1.6. Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

1.7. Электронный документ - это документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

1.8. Исполнитель – ТОО «Smartcontract», лицо, правомерно владеющее Системой ОЭД «Smartcontract», и предоставляющее Заказчику услуги в Системе ОЭД «Smartcontract» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.9. Заказчик – физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, пользующийся услугами Исполнителя в Системе ОЭД «Smartcontract».

1.10. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» - стороны публичной оферты, в том числе третье лицо, не являющееся стороной публичной оферты, с которым взаимодействует Заказчик при использовании Системы ОЭД «Smartcontract».

1.11. Правила использования Системы ОЭД «Smartcontract» - документ, устанавливающий условия, правила использования Системы ОЭД «Smartcontract» и порядок работы, размещенный на сайте https://smartcontract.kz.

1.12. Пакет услуг — стоимость приобретенных Заказчиком Услуг Исполнителя за определенный период времени, размещенный на сайте https://smartcontract.kz. Пакет услуг содержит наименование услуг, срок действия пакета услуг, количество доступных Заказчику для подписания документов,

стоимость Пакета услуг. В случае исчерпания лимита количества доступных Заказчику для подписания документов, предусмотренного соответствующим Пакетом услуг, срок действия Пакета услуг завершается досрочно, а доступ к отправке и подписанию исходящих документов в Системе ОЭД «Smartcontract» блокируется.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий договор, размещенный по адресу https://smartcontract.kz является публичной офертой (далее – Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Заказчиком, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Заказчиком к его условиям, в том числе путем приобретения Заказчиком Пакета услуг, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Отозвать или изменить условия Договора Исполнитель может в любое время по своему усмотрению. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу https://smartcontract.kz, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение таких изменений автоматически влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

2.2. С момента принятия (акцепта)условий настоящей публичной оферты Заказчик приобретает соответствующие права и обязанности, изложенные в настоящем Договоре.

2.3. Договор заключен Заказчиком с предварительным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которых Заказчику ясны и понятны.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию электронных платных услуг, предоставляемых в Системе ОЭД «Smartcontract» согласно выбранного Заказчиком Пакета услуг.

3.2. Услуги включают в себя обеспечение загрузки, формирования, подписания, хранения и отправки электронных документов Заказчика. Подписание электронных документов производится посредством применения (наложения) ЭЦП, в соответствии с Регламентом деятельности Национального Удостоверяющего Центра РК (далее – НУЦ РК). В рамках оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику техническую возможность подписания документов, само подписание документов (наложение ЭЦП) осуществляется Заказчиком самостоятельно в Системе ОЭД «Smartcontract». Хранение электронных документов в Системе ОЭД «Smartcontract» осуществляется в течение 5 лет после завершения срока действия Пакета услуг.

3.3. Заказчику предоставляется право использования Системы ОЭД «Smartcontract» на условии простой (неисключительной) лицензии.

3.4. Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и выбранным Пакетом услуг, а также ознакомиться, и неукоснительно соблюдать Правила использования Системы ОЭД «Smartcontract», размещенные на сайте https://smartcontract.kz.

3.6. Исполнитель гарантирует, что является надлежащим правообладателем имущественных прав на Систему ОЭД «Smartcontract».

3.7. Исполнитель гарантирует защиту информации Заказчика, которая обрабатывается на серверах Исполнителя от несанкционированного доступа.

3.8. Исполнитель гарантирует формирование первичных учетных документов в Системе ОЭД «Smartcontract» в соответствии с действующими, утвержденными уполномоченным органом, формами.

3.9. Исполнитель не гарантирует, что загружаемые или формируемые в Системе ОЭД «Smartcontract» электронные документы в произвольной форме будут соответствовать потребностям и представлениям Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за содержание, юридическую корректность, полноту, достоверность и применимость таких документов, включая случаи их использования Заказчиком в хозяйственной, договорной или иной деятельности.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых в Системе ОЭД «Smartcontract» определяется стоимостью выбранного Заказчиком Пакета услуг, размещенного на сайте https://smartcontract.kz, на момент заключения Договора, и указывается в счете на оплату.
4.2. Заказчику необходимо оплатить 100% стоимость Услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета на оплату путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. При несвоевременной оплате, функции Системы по отправке и подписанию документов блокируются, в этом случае действие Договора и оказание услуг Исполнителем приостанавливаются. Оказание услуг возобновляется при полном погашении задолженности и приобретении Пакета услуг.
4.3. Исполнитель может изменить цены на Пакет услуг, количество документов указанных в Пакете услуг, или удалить существующие Пакеты услуг без предварительного уведомления Заказчика.
4.4. Счет на оплату отправляется Исполнителем Заказчику посредством Системы ОЭД «Smartcontract».
4.5. Ежемесячно Исполнитель посредством Системы ОЭД «Smartcontract» направляет Заказчику подписанный Акт оказанных услуг. Заказчик обязуется подписать и направить Исполнителю акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае неполучения Исполнителем по истечении указанного срока подписанного Акта оказанных услуг либо мотивированного письменного отказа, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Исполнитель вправе:**

5.1.1. Осуществлять модификацию или выпуск новой версии Системы ОЭД «Smartcontract» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заказчиков, повышения конкурентоспособности Системы ОЭД «Smartcontract», и соблюдения действующего законодательства РК.

5.1.2. Добавлять новые свойства и функциональные возможности Системы ОЭД «Smartcontract» или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.1.3. Контролировать соблюдение условий настоящего Договора с использованием технических и программных средств, на котором установлена Система ОЭД «Smartcontract», а также запрашивать информацию о соблюдении условий Договора у Заказчика;

5.1.4. Получить своевременную оплату надлежащим образом оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.5. Прекратить доступ Заказчика к Системе ОЭД «Smartcontract» без предупреждения, если Заказчик совершает действия, которые Исполнитель, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими его авторские и иные права. В этом случае уплаченные суммы Заказчику не возвращаются.

5.1.6. Досрочно расторгнуть Договор и прекратить действие Пакета услуг, в случае нарушения условий настоящего Договора;

5.1.7. Проводить плановое техническое обслуживание с временной остановкой работы Системы ОЭД «Smartcontract»;

5.1.8. В случае возникновения аварийной ситуации производить временную остановку работы Системы ОЭД «Smartcontract» для восстановления Системы ОЭД «Smartcontract» или предотвращения иного ущерба.

5.1.9 Передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому или физическому лицу.

5.2. **Исполнитель обязан:**

5.2.1. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Системы ОЭД «Smartcontract», за исключением временной остановки работы Системы ОЭД «Smartcontract» в случае проведения планового технического обслуживания или возникновения аварийной ситуации;

5.2.2. Разместить на сайте https://smartcontract.kzтехнические документы, относящиеся к Системе ОЭД «Smartcontract», и предоставить Заказчику доступ к данным документам;

5.2.3 Соблюдать конфиденциальность и защиту информации, а также персональных данных, которая стала известной в процессе оказания услуги прохождения Заказчиком регистрации на сайте https://smartcontract.kz;

5.2.4. Обеспечивать сохранность документов Заказчика в период их нахождения в Системе ОЭД «Smartcontract» в течение срока действия Пакета услуг, и в течение 5 лет после завершения срока действия Пакета услуг.

5.3. **Права Заказчика:**

5.3.1. Получение круглосуточного доступа к Системе ОЭД «Smartcontract» в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.3.2. Внесение предложений по изменению или дополнению функциональных возможностей Системы ОЭД «Smartcontract».

5.4. **Обязанности Заказчика:**

5.4.1. Своевременная оплата предоставленных услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

5.4.2. Соблюдение условий работы в Системе ОЭД «Smartcontract», указанных в настоящем Договоре и Правилах использования Системы ОЭД «Smartcontract»;

5.4.3. Пользоваться услугами в соответствии с Правилами использования Системы ОЭД «Smartcontract», размещенным на сайте https://smartcontract.kz.

5.4.4. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей на документацию, базу данных и программные средства Системы ОЭД «Smartcontract».

5.4.5. Не копировать, не декомпилировать (не преобразовывать объектный код в исходный текст), не модифицировать программы для ЭВМ и другие компоненты программного продукта;

5.4.6. Не совершать в отношении программного продукта каких-либо действий, нарушающих казахстанские или международные нормы по авторскому праву и использованию программ для ЭВМ;

5.4.7. Соблюдать предусмотренные законодательством Республики Казахстан требования и ограничения по хранению, использованию и уничтожению средства криптографической защиты информации, если программный продукт включает средства криптографической зашиты информации;

5.4.8. Самостоятельно обеспечивать работников, использующих Систему ОЭД «Smartcontract» необходимыми электронными устройствами (компьютером, ноутбуком, планшетом и пр.), подключением к сети Интернет;

5.4.9. Не передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу без согласия Исполнителя.

5.5. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» не предпринимают действий, направленных на причинение вреда друг другу.

5.6. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» самостоятельно определяют контрагентов для обмена информацией.

5.7. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» своевременно осуществляют мониторинг поступивших электронных документов для ознакомления с содержимым документов, полученных от контрагентов.

5.8. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» предпринимают надлежащие меры предосторожности и контроля, касающиеся права использования и доступа к электронным цифровым подписям.

5.9. Участники информационного взаимодействия в Системе ОЭД «Smartcontract» принимают на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и Правил использования Системы ОЭД «Smartcontract», предусмотренных настоящим Договором и размещенным на официальном интернет сайте Исполнителя https://smartcontract.kz/.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заказчик, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший обязательства по Договору, обязан возместить Исполнителю причиненные таким неисполнением убытки.

6.3. Если Сторона, нарушившая Договор, получила вследствие этого доходы, Сторона, права которой нарушены, вправе требовать возмещения, наряду с другими убытками, упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

6.4. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

6.5. Использование Системы ОЭД «Smartcontract» способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Заказчику по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на Систему ОЭД «Smartcontract», установленной законодательством и/или Договором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя, такие как:

- некорректная настройка используемого персонального компьютера, планшета, мобильного телефона Заказчика;
- перебоями в сети интернет-провайдера, обслуживающего Заказчика;

- перебоями сети Интернет, электроснабжения или техническими сбоями оборудования на стороне Заказчика;

6.7. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа к Системе ОЭД «Smartcontract», и за возможные последствия, возникшие в результате прекращения доступа к Системе ОЭД «Smartcontract».

6.8. Исполнитель не несет ответственность, если Паролем доступа Заказчика к Системе ОЭД «Smartcontract» воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за достоверность данных, вводимых Заказчиком при формировании документов в Системе ОЭД «Smartcontract», или за соблюдение Заказчиком налогового законодательства и законодательства о бухгалтерском учете в связи с использованием Заказчиком Системы ОЭД «Smartcontract».

6.10. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, отправляемой через Систему ОЭД «Smartcontract».

6.11. Исполнитель не несет ответственность за предоставление полного функционала Системы ОЭД «Smartcontract», если Заказчик или контрагент Заказчика при отправке документа используют информационную систему третьих лиц.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы — форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожар, как стихийное бедствие, наводнение, землетрясение, ведение боевых действий, массовые беспорядки, введения чрезвычайного положения, эпидемии, блокады, изменения в законодательстве Республики Казахстан, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно уведомить об этом другую Сторону с подтверждением соответствующих государственных органов или Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан не позднее 7-ми (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств, в противном случае она лишается права ссылаться на них в дальнейшем. Обязанность по доказательству факта обстоятельства непреодолимой силы возлагается на Сторону, для которой такое обстоятельство наступило.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по Договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. Если такие обстоятельства длятся более 2-х (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, кроме исполнения денежных обязательств по Договору. В этом случае предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан санкции к Сторонам не применяются.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Заказчик признает, что все исключительные права на программное обеспечение и любые иные объекты, права на использование которых предоставлены в рамках настоящего Договора, принадлежат Исполнителю. Заказчик обязуется не совершать сам или посредством иных лиц какие-либо действия, прямо или косвенно, с целью оспорить или нарушить исключительные права Исполнителя.

8.2. Заказчик признает, что факт использования им программного обеспечения не создает для Заказчика какого-либо права, имущественного права или вещного права на программное обеспечение, кроме права на использование (лицензию), предоставляемого по настоящему Договору, и что каждый факт использования Заказчиком программного обеспечения будет иметь юридическую силу в пользу Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им доступной в связи с настоящим Договором, и не допускать ее разглашения.

9.2. В рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся любых не общедоступных сведений другой Стороны, технологических особенностей Системы ОЭД «Smartcontract», содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

9.3. Условия конфиденциальности вступают в силу с даты подписания настоящего Договора и действуют в течение 3 (трех) лет после прекращения срока действия Договора.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия по Договору, и вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров.
10.2. Стороны установили обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронно-цифровой подписью.
10.3. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению Специализированным межрайонным экономическим судом г. Астаны в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора и действует в течение срока, установленного Пакетом услуг, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Заказчиком Пакета услуг.
11.2. Изменение условий настоящего Договора, производится путем внесения изменений в Договор, который публикуется на официальном интернет сайте Исполнителя https://smartcontract.kz/ . Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.
11.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения Договора, путем направления письменного уведомления.
11.4. Расторжение Договора не влечет прекращения денежных обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.
11.5. С момента акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.
11.6. В случае расторжения настоящего Договора независимо от основания расторжения оплата за услуги предоставления доступа к Система ОЭД «Smartcontract» возврату Заказчику не подлежат, а в случае если оплата не произведена, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг за предоставление доступа к Система ОЭД «Smartcontract»в течение 3 (трех) банковских дней со дня расторжения Договора.
11.7. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
11.8. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.
11.9. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Системы ОЭД «Smartcontract», принадлежащей ему информации.
11.10. Взаимоотношения сторон по вопросам, не отраженным в Договоре, регулируются действующим законодательством Казахстана.

12.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Smartcontract»
Юридический адрес: г.Астана, р. Есиль,пр. Мәңгілік Ел, 11/1, кв 601
БИН: 181240009216
ИИК KZ686010111000209601 (KZT)
БИК: HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казахстан»
Кбе 17
Директор_____ Тәңірберген Ә А.